

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 19 августа 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **ns-travel.ru** (далее — **Сайт**).

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «НС ДИДЖИТАЛ»
Сокращенное наименование: **ООО «НС ДИДЖИТАЛ»**

ИНН: 9715420585

ОГРН: 1227700322794

Юридический адрес: 129594, г. Москва, ул. 2-я Марьиной Рощи, д. 3, кв. 143

Сайт: **ns-travel.ru**

Электронная почта для обращений по вопросам работы сайта и обработки персональных данных: **info@sletatagent.ru**

В рамках настоящей Политики ООО «НС ДИДЖИТАЛ» является оператором персональных данных в значении, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях в процессе использования Сайта, заполнения форм, направления заявок, подписки на информационные материалы, обращения к сотрудникам Оператора и использования сервисов, размещенных на Сайте.

2.2. Используя Сайт и предоставляя персональные данные через соответствующие формы при наличии необходимых согласий, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он вправе прекратить использование Сайта и не передавать Оператору персональные данные.

2.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Оператор не допускает обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

3. Какие персональные данные могут обрабатываться

В зависимости от способа взаимодействия с Сайтом Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город проживания или город вылета;
- сведения, указанные Пользователем в форме заявки;
- сведения о предполагаемом путешествии: страна, направление, даты поездки, количество туристов, количество и возраст детей, пожелания к отелю, питанию, перелету и иным параметрам поездки;
- содержание обращений и сообщений, направленных Оператору;
- данные, необходимые для подготовки, заключения и исполнения договора на туристические или иные услуги, если Пользователь впоследствии становится клиентом Оператора;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем Оператору.

При необходимости оформления туристических услуг после обращения Пользователя Оператор также может обрабатывать данные, необходимые для исполнения договора, бронирования туристических услуг, авиабилетов, проживания, страхования, трансфера и иных заказанных услуг, в объеме, предусмотренном законодательством и соответствующим договором.

4. Технические данные и файлы cookie

4.1. При посещении Сайта автоматически может передаваться техническая информация, в том числе:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе и типе устройства;
- дата и время посещения;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на Сайт;
- технические идентификаторы;
- данные файлов cookie;
- иные технические данные, передаваемые браузером пользователя.

4.2. Сайт использует файлы **cookie** — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя.

Cookie могут использоваться для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- повышения удобства использования Сайта;
- анализа посещаемости и эффективности страниц;

- получения статистической и обезличенной информации о взаимодействии Пользователей с Сайтом;
- улучшения качества услуг и содержания Сайта.

4.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

4.4. Если для отдельных категорий cookie или сервисов аналитики в соответствии с законодательством требуется согласие Пользователя, их использование осуществляется после получения такого согласия.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей в следующих целях:

5.1. Обработка заявок

- прием и обработка заявок с Сайта;
- обратная связь с Пользователем;
- уточнение параметров предполагаемой поездки;
- подготовка и направление вариантов туров, отелей, авиабилетов и иных туристических услуг.

5.2. Оказание туристических услуг

- подбор туров;
- подбор и бронирование отелей;
- подбор и оформление авиабилетов;
- оформление страхования;
- организация трансферов;
- оформление виз и иных необходимых документов в пределах оказываемых услуг;
- подбор круизов, экскурсий, санаторно-курортного отдыха, индивидуальных и авторских туров;
- подготовка и исполнение договоров;
- сопровождение клиента до, во время и после поездки в рамках оказываемых услуг.

5.3. Коммуникация с Пользователем

- ответы на обращения;
- информирование о статусе заявки;
- предоставление консультаций;
- направление документов и информации, связанных с выбранными услугами.

5.4. Информационные и рекламные сообщения

При наличии отдельного законного основания и, когда это требуется, отдельного предварительного согласия Пользователя Оператор может направлять:

- специальные предложения;
- информацию о турах;
- информацию об акциях;
- новости компании;
- подборки туристических предложений;
- иные информационные и рекламные материалы.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений.

5.5. Работа и развитие Сайта

- обеспечение безопасности Сайта;
- предотвращение злоупотреблений и противоправных действий;
- анализ работы Сайта;
- улучшение интерфейса и пользовательского опыта;
- анализ востребованности услуг;
- формирование статистики и аналитических отчетов.

5.6. Исполнение требований законодательства

Персональные данные могут обрабатываться для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, а также для защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- действия по инициативе субъекта персональных данных до заключения договора;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;
- законные интересы Оператора в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

Для направления рекламных сообщений согласие Пользователя получается отдельно в случаях, предусмотренных законодательством.

7. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных может осуществляться:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом.

Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- извлечение;
- использование;

- передачу и предоставление в предусмотренных законом случаях;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

8. Условия передачи персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания.

8.2. Для исполнения заявки или договора персональные данные могут передаваться организациям и лицам, участвующим в организации и предоставлении соответствующих услуг, в том числе:

- туроператорам;
- авиакомпаниям и другим перевозчикам;
- гостиницам и иным средствам размещения;
- страховым компаниям;
- трансферным компаниям;
- визовым и консульским сервисам в предусмотренных законом случаях;
- экскурсионным и принимающим компаниям;
- системам бронирования;
- платежным организациям и банкам;
- организациям, обеспечивающим техническую работу информационных систем Оператора;
- поставщикам CRM, хостинга, электронной почты и иных информационных сервисов;
- иным лицам, если такая передача необходима для исполнения заявки, договора или требований законодательства.

8.3. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели.

8.4. Лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать требования к их конфиденциальности и безопасности в случаях, предусмотренных законодательством и заключенными договорами.

9. Трансграничная передача персональных данных

При организации зарубежных поездок исполнение договора в отдельных случаях может требовать передачи персональных данных иностранным авиакомпаниям, гостиницам, принимающим компаниям, системам бронирования или иным поставщикам туристических услуг.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии соответствующего законного основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законодательством действия и принимает меры, направленные на обеспечение надлежащей защиты персональных данных.

10. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Сроки обработки и хранения

11.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

11.2. Персональные данные могут храниться:

- до достижения целей обработки;
- до истечения срока действия согласия;
- до отзыва согласия Пользователем, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки;
- в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации;
- в течение срока действия договора и после его прекращения в пределах предусмотренных законом сроков.

11.3. После достижения целей обработки или утраты законных оснований персональные данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются в установленном законом порядке, если иное не предусмотрено законодательством.

12. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

Оператор принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных с учетом характера обрабатываемых данных, актуальных угроз безопасности и требований законодательства Российской Федерации.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и лицам, которым такой доступ необходим для исполнения соответствующих обязанностей.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Специальные категории и биометрические персональные данные

Через обычные формы обратной связи на Сайте Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни.

Оператор также не ставит целью сбор биометрических персональных данных через формы Сайта.

Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях форм, если они не требуются для получения конкретной услуги.

Если обработка отдельных категорий данных необходима для исполнения конкретной услуги, она осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством основания.

15. Персональные данные несовершеннолетних

15.1. Оператор может получать сведения о несовершеннолетних туристах, если они необходимы для подбора или оформления туристической услуги.

15.2. Такие сведения предоставляет законный представитель несовершеннолетнего либо иное лицо, имеющее законные основания на их предоставление.

15.3. Оператор не намерен самостоятельно собирать через Сайт персональные данные детей без участия их законных представителей.

16. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

17. Отзыв согласия и обращения Пользователя

Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору:

ООО «НС ДИДЖИТАЛ»

ИНН 9715420585

ОГРН 1227700322794

Адрес: **129594, г. Москва, ул. 2-я Марьиной Рощи, д. 3, кв. 143**

Электронная почта: **info@sletatagent.ru**

В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и соответствующие персональные данные или обращение, а также описать суть требования.

Оператор рассматривает обращения и выполняет законные требования субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента его получения Оператором.

В случаях, предусмотренных законом, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия при наличии иного законного основания.

18. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

При достижении целей обработки, отзыве согласия либо поступлении требования о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает данные в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

19. Ссылки и сторонние сервисы

Сайт может содержать ссылки на сайты, сервисы и платформы третьих лиц.

Оператор не контролирует порядок обработки персональных данных такими третьими лицами и не несет ответственности за их собственные политики конфиденциальности.

Перед передачей данных третьему лицу Пользователю рекомендуется ознакомиться с условиями обработки персональных данных соответствующего сервиса.

20. Изменение Политики

20.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, порядка обработки персональных данных, функциональности Сайта или используемых сервисов.

20.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

20.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна Пользователям на Сайте **ns-travel.ru**.

Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальность настоящей Политики.

21. Заключительные положения

Все отношения, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

Если отдельное положение настоящей Политики будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность остальных положений.

Оператор персональных данных:

ООО «НС ДИДЖИТАЛ»

ИНН: 9715420585

ОГРН: 1227700322794

Юридический адрес:

129594, г. Москва, ул. 2-я Марьиной Рощи, д. 3, кв. 143

Сайт: ns-travel.ru

E-mail: info@sletatagent.ru